

Werkingsverslag 2009

FROS

1. BASISOPDRACHTEN

Basisopdracht 1:

Organiseren van recreatieve sportbeoefening en competitiegerichte recreatieve sportbeoefening per provincie.

Strategische doelstelling 1

Tegen 2012 is de organisatie van het sportaanbod van FROS en haar clubs op systematische wijze kwalitatief geoptimaliseerd, vernieuwd en uitgebreid.

Indicator(en)

• Activiteitsaanbod

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- sportkalender
Meetnorm	Positieve evolutie

Resultaten effectmeting:

De FROS-sportkalender 2009 (zie www.FROS.be) is uitgebreid en vernieuwd ten opzichte van werkingsjaar 2008.

Evaluatie:

De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling op schema zit.

Strategische doelstelling 2

Tegen 2012 is de werking van FROS en haar clubs vernieuwend, kwaliteitsvoller, professioneler, meer geautomatiseerd en uniform gemaakt.

Indicator(en)

- Aantal goedgekeurde automatische programma's
- Aantal gekwalificeerde clubmedewerkers
- Aantal aangesloten leden
- Herkenning FROS-werking

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Gebruik van aantal automatische programma's• Statistieken uit ledenbestand• Statistieken uit ledenbestand• Onderzoek
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks• Jaarlijks• Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari• Februari• Eind 2012

Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Website • Ledenbestand • Ledenbestand • Analyse van het onderzoek
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Stijgend aantal per FROS- project • Stijgend aantal naar 50% • Stijgend aantal naar 40.000 • 90% herkenning

Resultaten effectmeting:

-in 2009 heeft alleen het FLZV een automatisch programma via www.froslzv.be goedgekeurd

- in 2009 zijn er 233 gekwalificeerde clubmedewerkers

- eind 2009 waren er 39.422 leden aangesloten bij FROS

Evaluatie: De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling op schema zit.

Strategische doelstelling 3

Tegen 2012 werkt FROS met een efficiënt competentie managementmodel voor vaste en vrijwillige medewerkers van de federatie.

Indicator(en)

- **Goedgekeurd competentie managementmodel**

Meetmethode	Goedkeuring model
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Raad van bestuur
Meetnorm	Aanwezig

Resultaten effectmeting: dit wordt pas in 2012 gemeten

Strategische doelstelling 4

Tegen 2012 heeft FROS haar begeleiding en ondersteuning naar clubs en clubleden op systematische wijze kwalitatief geoptimaliseerd en uitgebreid.

Indicator(en)

- **Aantal aangesloten clubs**
- **Dienstverlening aan clubs**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Statistieken ledenbestand • Bevraging
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Eind 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Ledenbestand • Analyse van de bevraging
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Stijgend naar 650 • 90% van de clubs zijn tevreden

Resultaten effectmeting:

eind 2009 waren er 624 clubs aangesloten bij FROS

Evaluatie: in 2009 waren er 3 clubs meer dan in 2008. De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling nog niet echt op schema zit.

Strategische doelstelling 5

Tegen 2012 verloopt alle interne en externe communicatie van FROS naar alle stakeholders meer geautomatiseerd en efficiënter.

Indicator(en)

- Goedgekeurde automatische informatiekkanalen
- Efficiënte communicatie

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Goedkeuring automatische infokanalen• Respons op verspreide info
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Eind 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Cel communicatie• FROS- medewerkers
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Stijgend aantal• Positieve evolutie

Resultaten effectmeting: dit wordt pas gemeten in 2012

Strategische doelstelling 6

Tegen 2012 is FROS gekend als dé recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen. (voor avonturensport, badminton, budo, omnisport, schietsport, voetbal, zaalvoetbal en zwemmen.)

Indicator(en)

- Bekendheid FROS
- Waardering FROS

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Bevraging• Bevraging
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Eenmalig• Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Eind 2012• Eind 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• analyse van de bevraging• analyse van de bevraging
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• 90% van de stakeholders• 90% van de stakeholders

Resultaten effectmeting: dit wordt pas eind 2012 gemeten

Strategische doelstelling 7

Tegen 2012 heeft FROS minstens 40.000 aangesloten leden.

Indicator(en)

- Aantal aangesloten FROS- leden

Meetmethode	Statistieken ledenbestand
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Ledenbestand
Meetnorm	Stijgend aantal naar 40.000 leden

Resultaten effectmeting: eind 2009 had FROS 39.422 leden

Evaluatie: De resultaten van de effectmeting geven aan dat het behalen van de strategische doelstelling op schema zit.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

Basisopdracht 1:

Organiseren van recreatieve sportbeoefening en competitiegerichte recreatieve sportbeoefening per provincie.

Operationele doelstelling 1

Tegen 2010 is de FROS- sportkalender geoptimaliseerd.

Indicator(en)

- **Goedgekeurde sportkalender**

Meetmethode	Goedkeuring sportkalender
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Technische commissie
Meetnorm	Spreiding

Resultaten effectmeting:

De FROS-sportkalender 2009 is geoptimaliseerd ten opzichte van werkingsjaar 2008 en goedgekeurd door de technische commissie.

Evaluatie:

De goedgekeurde sportkalender geeft aan dat deze operationele doelstelling werd behaald.

Actie 1

Herbekijken van de jaarlijkse kalender van alle competities, van alle clubkampioenschappen en bekercompetities.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				LSVF, Budo, VBR, AVB, FLZV, Zwemcel

Evaluatie: In 2009 werd deze actie uitgevoerd zoals voorzien.

Operationele doelstelling 2

Tegen 2012 zijn voor alle recreatieve competities nieuwe reglementen geïmplementeerd.

Indicator(en)

- **Aantal nieuwe reglementen**

Meetmethode	Goedkeuring nieuwe reglementen
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Mei
Meetbron	Technische commissie
Meetnorm	Aantal

Resultaten effectmeting:

De reglementen van LSVF, AVB, FLZV en de Zwemcel werden herzien.

Evaluatie:

De technische commissies van de respectievelijke FROS-projecten hebben de bestaande reglementen doorgelicht en reeds enkele aanpassingen doorgevoerd voor volgend seizoen. De reglementen van de VBR worden in afwachting van een bevraging van de deelnemende badmintonclubs voorlopig behouden.

Actie 3				
Herziening van bestaande reglementen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				LSVF, Budo, VBR, AVB, FLZV, Zwemcel

Evaluatie: in 2009 werden de reglementen van de FLZV en de Zwemcel gezien en aangepast voor de opstart van de competitie 2009-2010. Voor de andere FROS-projecten is dit nog niet gebeurd.

Operationele doelstelling 3				
Tegen 2012 heeft FROS automatische programma's en webtoepassingen geïmplementeerd voor een meer professionele organisatie van de wedstrijden.				
Indicator(en)				
<ul style="list-style-type: none"> • Aantal geautomatiseerde programma's • Aantal webtoepassingen 				
Meetmethode	Gebruik van de automatische programma's en webtoepassingen			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Juni			
Meetbron	FROS- leden			
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal • 80% tevredenheid van de FROS- leden 			
<p><u>Resultaten effectmeting</u>: de FROS-clubs binnen het AVB, het FLZV en de Zwemcel hebben behoefte aan de ontwikkeling van (meer) automatische programma's.</p> <p><u>Evaluatie</u>: Uit de verscheidene behoefte onderzoeken bij de FROS-clubs, die op regelmatige basis competitiegerichte recreatieve wedstrijden organiseren, is duidelijk gebleken dat uniforme automatische programma's zeker welkom zijn voor een nog betere organisatie van de wedstrijden.</p>				
Actie 6				
Behoeftebepaling voor de ontwikkeling van automatische programma's.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				LSVF, Budo, VBR, AVB, FLZV, Zwemcel
<p><u>Evaluatie</u>: in 2009 werd deze behoefte opgevraagd via de verschillende overlegplatformen met de clubs</p>				

Operationele doelstelling 4				
Jaarlijks zal FROS snel inspelen op nieuwe behoeften en vernieuwingen in recreatieve sportbeoefening.				
Indicator(en)				
<ul style="list-style-type: none"> • aanbod georganiseerde activiteiten 				
Meetmethode	Jaarverslag			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	1 per type activiteit			
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Sportkalender • Up - to - date 			
<p><u>Resultaten effectmeting</u>: In 2009 werden nieuwe sporten zoals poi spinning en kubb viking aangeboden via FROS.</p>				

Er werd met de gevangenissen van Dendermonde, Gent en Oudenaarde ook ingespeeld op Sport en Detentie.

Evaluatie: FROS evolueert en profileert zich steeds meer als dé recreatieve sportfederatie die inspeelt op nieuwe behoeften en sportvernieuwing. Met o.a. het unieke aanbod van poi spinning initiaties en het opstarten van een samenwerking met de vzw kubb viking, alsook met de ontwikkeling van een aanbod Sport en Detentie zet FROS dit alweer in de kijker. Dit is ook één van de doelstellingen van de Sporttak in de Kijker campagne voor 2010.

Actie 11

Aanwezig zijn op internationale congressen over nieuwe trends in de sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: een sporttechnisch coördinator van FROS was in opdracht van UGent aanwezig op het jaarlijkse EASM-congres (16-19 september, Amsterdam), waar o.a. sportvernieuwing in grootsteden één van de thema's was. In functie van het Jaar van de Sport voor Allen – Sporttak in de Kijker 2010 was deze aanwezigheid zeker leerrijk, vooral voor de gemaakte contacten en de opgedane kennis over effectmeting van sport voor allen-acties.

Actie 12

Opvolgen van allerlei internationale publicaties over nieuwe trends in de sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: o.a. via Tofsport Vlaanderen vzw ontvangt FROS geregeld een digitale nieuwsbrief met specifieke info over nieuwe relevante publicaties.

Actie 13

Periodieke samenkomsten met andere Sport - Voor - Allen partners.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: als partner van Tofsport Vlaanderen vzw, als lid van de cel recreatieve sportfederaties van de VSF, als aanwezige op het jaarlijkse ISB-congres, in het kader van Sporttak in de Kijker 2010 met Bloso, e.a. komt FROS op regelmatige basis effectief samen met andere SVA-partners.

Actie 14

Behoeftebepaling bij aangesloten leden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Op verschillende manieren en op verschillende tijdstippen werden de FROS-leden bevraagd over hun behoeften op vlak van recreatieve sportbeoefening van hun spottak(ken).

Actie 15**Ontwikkelen van een aangepast en/of nieuw recreatief sportaanbod.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Met o.a. het unieke aanbod van poi spinning initiaties en het opstarten van een samenwerking met de vzw kubb viking, alsook met de ontwikkeling van een aanbod Sport en Detentie zet FROS dit alweer in de kijker. Dit is ook één van de doelstellingen van de Sporttak in de Kijker campagne voor 2010.

Actie 16**Organiseren van reeksen initiatielessen poi – spinning.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				Omnisport, avontuur

Evaluatie: In 2009 werden er initiaties poi spinning georganiseerd op:
 - 16/04: Kriebelmania, Wachtebeke: 80 deelnemers
 - 20/08: zomerpromotier, Kessel-lo: 80 deelnemers
 - 11/10: Sportcarroussel, Maldegem: 60 deelnemers
 - 1/11: Bijscholingsweekend Tofsport Vlaanderen, Tongerlo: 10 deelnemers
 In 2010 wordt poi spinning opgenomen in het totaal programma van het Jaar van de Sport voor Allen – Sporttak in de Kijker 2010.

Actie 17**Organiseren van demonstraties van nieuwe recreatieve sporten.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Op de Routesporter op zondag 27 september in Genk werd er opnieuw een spectaculaire demonstratie mountainboarden big air georganiseerd. Er kwam jammer genoeg één demo rider relatief zwaar ten val, waardoor o.a. FROS-club Mountainboard vzw besliste om in 2010 allen nog demo's big air te organiseren in hun eigen Wanyi-park, en voorlopig niet meer op externe locaties. Op de Routesporter waren er meer dan 1.500 deelnemers aanwezig (evaluatieverslag werd opgemaakt samen met Bloso-Limburg).

Operationele doelstelling 5

Tegen 2012 heeft FROS haar samenwerkingsverbanden met andere partnerfederaties uitgebreid.

Indicator(en)

- Aantal samenwerkingsverbanden**

Meetmethode	Goedgekeurde samenwerkingsverbanden
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijgend aantal naar 15

Resultaten effectmeting: FROS heeft in 2009 geen nieuwe samenwerkingsverbanden met andere sportfederaties opgezet

Evaluatie: FROS heeft structurele samenwerkingsverbanden met 12 sportfederaties :

- GSF, KVV, OKRA-sport, Sporcrea, Sporta-federatie (binnen Tofsport Vlaanderen vzw)
- VWS / WBV (FROS is partner van Vlaamse Wielerschool)
- VLAS en VSK (informatie uitwisseling over sportschutters in Vlaanderen)
- VJJF (binnen VTS-denkcel ju-jitsu)
- S-sport, Okra-sport en Sportievak (opleidingsforum recreatiesport)
- GSF en Sporta (in het Opleidingsforum recreatiesport)
- Recreas (verderzetting samenwerking na FO prioriteitenbeleid G-sport)
- FTFN (Waalse recreatieve zwemfederatie; voor nationale zwemwedstrijden)

Daarnaast werkt FROS voor een aantal landelijke Bloso-evenementen (zoals de Senior Games, de Routesporter, e.d.) ook samen met andere sportfederaties zoals o.a. S-Sport en Sportievak.

Actie 18

Periodiek overleg met partnerfederaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Met bovenvermelde partnerfederaties is effectief periodiek overleg binnen de vermelde structuren.

Actie 19

Zoeken naar nieuwe mogelijkheden van samenwerking met partnerfederaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Met Tofsport Vlaanderen vzw richt o.a. FROS zich naar andere sportfederaties om mogelijke samenwerkingsverbanden met betrekking tot recreatieve sportbeoefening in Vlaanderen te kunnen opzetten. In 2009 waren er constructieve gesprekken met o.a. Falos en Gym en Dans.

Actie 20

Presenteren van "good practices" van samenwerkingsverbanden met partnerfederaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: FROS heeft samen met de partners binnen Tofsport Vlaanderen vzw haar kandidatuur ingediend voor Sporttak in de Kijker 2010, om o.a. aan te tonen dat dit brede model van samenwerking in de sport effectief werkt om gezamenlijk dezelfde doelstelling te behalen.

Actie 22

Uitbreiden van de leden van de algemene vergadering van Tofsport Vlaanderen vzw.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Er zijn geen nieuwe leden aangesloten bij de AV van Tofsport Vlaanderen. Er waren wel positieve gesprekken met Falos en Gym en Dans om volgend jaar als toetredend lid aan te sluiten

Operationele doelstelling 6

Tegen 2012 zijn de schoolsportdagen beter georganiseerd.

Indicator(en)

• **Goedkeuring taakherverdeling**

Meetmethode	Efficiëntie van de organisatie
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	November
Meetbron	Organisatieteam
Meetnorm	90% tevredenheid van de scholen

Resultaten effectmeting: In 2009 werkte het organisatieteam van de schoolsportdagen efficiënter.

Evaluatie: verwijzend naar de interne verslagen van de verschillende vergaderingen met het FROS-avonturenteam werden de schoolsportdagen in 2009 efficiënter georganiseerd door een interne taakherverdeling. De aanpak van de promotie, de administratie, de monitordienst en de dagcoördinatie op de ASD's werd geoptimaliseerd. Rekening houdend met vernieuwde aanbod schoolsportdagen voor 2010 zal de taakverdeling jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd worden. Daarnaast worden uiteraard ook het aantal aanvragen, de uiteindelijke organisatie ervan, het aantal deelnemers en het financiële plaatje jaarlijks op het einde van het seizoen geëvalueerd.

Actie 23

Voortzetting evaluatie van de huidige organisatie van sportdagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				avontuur

Evaluatie: Aan de deelnemers aan onze sportdagen wordt een evaluatieformulier meegegeven. Alle ingevulde evaluatieformulieren die we ontvangen, worden verwerkt en behandeld tijdens de vergaderingen met het voltallige avonturenteam van FROS.

Actie 24

Taakherverdeling van de organisatie van de schoolsportdagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				avontuur

Evaluatie: verwijzend naar de interne verslagen van de verschillende vergaderingen met het FROS-avonturenteam werden de schoolsportdagen in 2009 efficiënter georganiseerd.

Actie 25

Optimaliseren van het aanbod naar leeftijd en naar doelgroep.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur

Evaluatie: De promotiebrochure Actie en Avontuur 2009 werd opgesplitst in 2 verschillende folders, die beter aansluiten bij de doelgroep. Het totaal aantal aanvragen voor sportdagen bedroeg in 2009 21, waarvan er 15 effectief werden besteld, die resulteerden in 28 verschillende sportdagen.

Actie 26**Nastreven van originaliteit van de activiteiten en vernieuwen waar nodig.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: Het aanbod in 2009 werd vernieuwd ten opzichte van 2008 (Zie respectievelijke promotiefolders)

Actie 27**Updaten en aanpassen veiligheidsanalyse indien nodig.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: In 2009 werd het veiligheidsplan voor de ASD's herzien en geoptimaliseerd. Per avontuurlijke hindernis werd een specifieke analyse opgemaakt en op basis daarvan werden de nodige veiligheidsvoorschriften voor de opbouw én de begeleiding van deze hindernissen uitgeschreven. De opvolging van deze voorschriften wordt gecontroleerd door de dagcoördinator op de betreffende sportdag.

Actie 28**Evaluatie en optimalisatie van de taakherverdeling van de organisatie van de schoolspordagen.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: verwijzend naar de interne verslagen van de verschillende evaluatievergaderingen met het FROS-avonturenteam werden de schoolspordagen in 2009 efficiënter georganiseerd

Operationele doelstelling 7

Tegen 2012 organiseert en/of participeert FROS bij de organisatie van recreatieve sportbeoefening voor verschillende doelgroepen in alle provincies (kansarmen, senioren, G- sport, jeugd, gezinnen, ...).

Indicator(en)

- Aanbod georganiseerde activiteiten
- Aantal participerende activiteiten

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	1 Per doelgroep
Meetnorm	Sportkalender

Evaluatie: De haalbaarheid van deze doelstelling is afhankelijk van het aantal mogelijke partnerships met andere SVA-actoren om voor de verschillende doelgroepen per provincie een aanbod te kunnen doen

Actie 30**Optimalisatie en uitbreiding van samenwerkingsverbanden met andere Sport - Voor - Allen partners voor verschillende doelgroepen.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: Eind 2009 werd de samenwerking met de gevangenis van Dendermonde, Gent en Dendermonde opgestart om daar een vernieuwend en gedifferentieerd sportaanbod voor te stellen.

Actie 31**Uitbreiden van organisatie van eigen sportaanbod voor senioren.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: Wegens diverse omstandigheden konden onze ankerclubs ons opgestelde jaaractieplan 2009 en 2010 in het kader van de facultatieve opdracht prioriteitenbeleid senioren sport niet uitvoeren. Daardoor hebben wij onze aanvraag voor FO-subsidiëring 2009 en 2010 volledig geannuleerd. FROS zette de bestaande seniorenwerking uiteraard gewoon verder en versterkte dit nog via het actieve partnership in de Sportelen-campagne met o.a. de Senior Games van 29 en 30 september 2009.

Actie 32**Stimuleren van laagdrempelige integratieprojecten voor kansarmen bij de aangesloten clubs.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: FROS heeft hier in 2009 geen specifieke acties ondernomen. We hebben beslist om eerst een bevraging te doen bij onze aangesloten clubs om te onderzoeken wat de realistische mogelijkheden in dit verband zijn.

Actie 33**Stimuleren van een G- sport aanbod bij de aangesloten clubs.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: Na de afgelopen FO G-sport campagne binnen FROS, hebben wij ook hier nog geen verdere acties ondernomen.

Actie 34**Stimuleren van een kwalitatieve jeugdsportwerking bij de aangesloten clubs.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: FROS heeft haar aangesloten clubs via FROS.be geïnformeerd over de opleiding/bijscholing van jeugdsportcoördinator bij de VTS (Blos). In 2010 zal worden nagegaan hoeveel FROS-clubs hebben deelgenomen aan één of meerdere opleidingen/bijscholingen.

Operationele doelstelling 8

Tegen 2012 werkt FROS voorwaardenscheppend voor FROS- clubs met sportieve naschoolse kinderopvang in Antwerpen, Gent en Leuven.

Indicator(en)

- **Activiteitsaanbod**
- **Aantal deelnemers**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Overzicht activiteiten per stad• Overzicht ingeschreven deelnemers
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Activiteitsaanbod per stad• Deelnemerslijst
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Aanwezig in elk van deze steden• Stijging van 15% deelnemers

Operationele doelstelling 9

Tegen 2012 kent FROS de behoefte van de aangesloten sportclubs om na 2012 een groot recreatief event te organiseren voor alle FROS- leden en niet - leden.

Indicator(en)

- **Organisatie groot event**

Meetmethode	Behoefteteonderzoek
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- clubs
Meetnorm	Aanwezig

Operationele doelstelling 10

Tegen 2012 organiseert FROS minstens 2 interclubs per FROS- project per provincie.

Indicator(en)

- **Aantal interclubs**

Meetmethode	Goedgekeurde interclubs
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijgend aantal naar 2

Conclusie:

De evaluatie en bijsturing van de competitierglementen en de ontwikkeling van automatisch programma's, zullen prioritair moeten worden uitgevoerd voor alle FROS-koepels om tegen 2012 een optimale organisatie van ons sportaanbod te bewerkstelligen.

Daarnaast is FROS er alvast in geslaagd om in 2009 sneller en meer in te spelen op sportvernieuwing.

De geplande operationele doelstellingen en de bijhorende acties worden verdergezet.

Basisopdracht 2:
Organiseren van kaderopleiding en bijscholing.

Operationele doelstelling 11				
Tegen 2012 heeft FROS alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van FROS- projecten jaarlijks bijgeschoold.				
Indicator(en)				
• Aantal gevolgde bijscholing(en)				
Meetmethode	Jaarverslag			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	VTS			
Meetnorm	Alle van de verantwoordelijken			
<p><u>Resultaten effectmeting</u>: in 2009 hebben 7 van de 19 FROS-medewerkers zich bijgeschoold in functie van hun takenpakket.</p> <p><u>Evaluatie</u>: in 2009 zijn we er nog niet in geslaagd om relevante bijscholing(en) te selecteren voor alle FROS-medewerkers.</p>				
Actie 48				
Inventarisatie van de aanwezige competenties van alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de FROS- projecten.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				Alle
<p><u>Evaluatie</u>: In samenwerking met GITP heeft FROS een competentiewoordenboek samengesteld die de kerncompetenties en de gedragscompetenties beschrijft van alle aanwezige en gewenste functieprofielen. Het resultaat staat beschreven in het eindwerk van sporttechnisch coördinator, Martine Verheyen, dat werd ingediend tot het behalen van het diploma Permanente Vorming voor Sportorganisaties van UG, UCL en BOIC/ Belgisch Olympisch Academicus.</p>				
Actie 49				
Zoeken naar geschikte bijscholing(en) voor alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de FROS- projecten.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<p><u>Evaluatie</u>: Ook in 2009 werd het aanbod van diverse bijscholing(en) van o.a. VSF en VTS grondig bekeken in functie van relevantie voor onze FROS-medewerkers. Daarnaast stelden wij in overleg met de partners van Tofsport Vlaanderen vzw opnieuw zelf het programma samen voor het jaarlijkse bijscholingsweekend op 30 oktober en 1 november in Tongerlo.</p>				
Actie 50				
Stimuleren van alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de FROS- projecten om deel te nemen aan relevante bijscholing(en).				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<p><u>Evaluatie</u>: De FROS-medewerkers konden ook dit jaar gratis deelnemen aan het bijscholingsweekend in partnership met Tofsport Vlaanderen vzw. In 2009 namen 7 FROS-medewerkers deel.</p>				

Operationele doelstelling 12

Tegen 2012 hebben de clubs 50% gediplomeerde trainers.

Indicator(en)

- **Aantal gediplomeerde trainers**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand trainers
Meetnorm	Stijgend aantal naar 50%

Resultaten effectmeting: in 2009 heeft FROS 233 gediplomeerde trainers in totaal.

Evaluatie:

Actie 52

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: via onze ledenadministratie inventariseren wij het aantal gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs. Dit aantal wordt jaarlijks doorgestuurd naar Bloso met een aparte bijlage 'beleidsindicatoren' in het werkingsverslag.

Actie 53

Stimuleren van de niet - gediplomeerde trainers bij de aangesloten clubs om erkende opleidingen en bijscholingen te volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: FROS stimuleerde ook in 2009 alle aangesloten sportclubs om hun niet-gediplomeerde trainers een erkende opleiding en/of bijscholing te laten volgen, door middel van ½ van het inschrijvingsgeld van de betreffende cursus terug te storten aan de club bij het behalen van het diploma, en een gratis lidmaatschap bij FROS aan te bieden voor gediplomeerde trainers. In 2009 is er ook geen reeks bijscholingssessies voor ju-jitsu georganiseerd omdat er enkel een VTS-cursus instructeur B/trainer B is georganiseerd. De bijscholingssessies van FROS zijn voorlopig enkel op niveau van initiator.

Actie 54

Verhogen van de structurele incentives die ter beschikking gesteld worden van de aangesloten clubs om hun niet - gediplomeerde trainers erkende opleidingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: In 2009 was er nog geen verhoging van structurele incentives om clubs nog meer aan te zetten om hun niet-gediplomeerde trainers erkende opleidingen te laten volgen.

Actie 55**Afvaardiging eigen docenten binnen de betrokken VTS- denkcellen voor het sportaanbod van FROS.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, budo, zwemcel, omnisport

Evaluatie: In 2009 werden volgende personen afgevaardigd in VTS-denkcellen:

- Opleidingsforum recreatiesport: Kris De Coorde
- Opleidingsforum doelgroepen (senioren): Mieke Clerinx
- Denkcél ju-jitsu: Martine Verheyen, Micha Vanlessen en Danny Daem

Actie 56**Organisatie van erkende opleidingscursussen met eigen docenten.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Budo, omnisport

Evaluatie:

Budo:

Instructeur B ju-jitsu, 24 januari en 25 april, Kontich:

Danny Daem en Frank De Waele.

De cursus Instructeur B aikido is niet doorgedaan wegens te weinig inschrijvingen:

Antoine Vermeulen was hiervoor als lesgever voorzien

Omnisport (senioren)

Eigen FROS-bijscholingen door Mieke Clerinx

	Vier dagen, met elk 2 items :	Aantal pers.
3 maart	Stoelgym en zitdans	31 + 30
19 maart	Relaxatie/Ademhaling + Small Ball	29 + 29
31 maart	Volkssporten + Nordic Walking	11 + 14
TOTAAL :		144 pers./halve dagen

VTS-Opleidingen 2009

VTS-Cursussen ingericht door de federaties (FROS (Mieke Clerinx), OKRA-sport, S-sport, Seniorencentrum, Blijf Aktief) i.s.m. Bloso-VTS:

Data		Aantal deelnrs.
12 februari	Kortrijk : Module 1	26
22 augustus	Herentals : Module 1	29
17 oktober	Oordegem : Module 1	23

Bijscholingen gegeven door Mieke Clerinx

16 november IRIS Hogeschool Dilbeek : Seniorensport

17 november S-Sport en Fros te Diest : Rekkergym

25 november SD Regio Zuiderkempen te Herentals : Thuisoefeningen

Actie 57

Nagaan bij de trainers/lesgevers of ze behoefte hebben aan een vooropleiding van een erkende cursus.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 werd alleen bij FROS-project Budo navraag gedaan via de Budo-mail naar alle budoclubs of er hiervoor behoefte was. Er was interesse maar niet voor cursussen in 2009.

Operationele doelstelling 13

Tegen 2012 hebben de clubs 10% jeugdsportbegeleiders.

Indicator(en)

- **Aantal gediplomeerde jeugdsportbegeleiders**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand jeugdsportbegeleiders
Meetnorm	Stijgend aantal naar 10%

Resultaten effectmeting: in 2009 heeft FROS geen zicht op het aantal jeugdsportbegeleiders

Evaluatie: we moeten het nieuwe ledenapplicatieprogramma afwachten om dit te kunnen inventariseren

Actie 58

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal jeugdsportbegeleiders bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 werden nog geen statistieken opgevraagd over het aantal jeugdsportbegeleiders bij onze aangesloten clubs

Actie 59

Stimuleren van de niet - gediplomeerde jeugdsportbegeleiders bij de aangesloten clubs om erkende opleidingen te volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Eind 2009 werden de opleidingen en bijscholingen van VTS voor jeugdsportbegeleider gepromoot via FROS.be
We hebben voorlopig geen idee hoeveel deelnemers hiervoor waren.

Actie 60

Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun niet - gediplomeerde jeugdsportbegeleiders erkende opleidingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Hier gelden dezelfde incentives als voor andere erkende opleidingen.

Actie 61

Aansporen van de aangesloten clubs om in te spelen op de gemeentelijke impulssubsidies voor uitbreiding van het aantal jeugdsportbegeleiders in de clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X			Alle

Evaluatie: Via FROS.be werden de clubs aanbevolen om hun lokaal subsidiedossier grondig te bestuderen in functie van eventueel bijkomende impulssubsidies.

Operationele doelstelling 14

Tegen 2012 heeft FROS 10% meer scheidsrechters.

Indicator(en)

- **Aantal gediplomeerde scheidsrechters**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand scheidsrechters
Meetnorm	Stijgend aantal naar 10%

Resultaten effectmeting: in 2009 waren er in totaal 205 scheidsrechters bij FROS.

Evaluatie: ten opzichte van 2008 zijn er dit 16 meer.

Actie 62

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal scheidsrechters bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: Via onze ledenadministratie inventariseren wij het totaal aantal scheidsrechters per FROS-project. Dit aantal wordt jaarlijks bijgehouden.

- Zwemcel: 80 scheidsrechters
- LSVF: 23 scheidsrechters
- AVB: 39 in regio West-Vlaanderen + 44 in regio Kempen
- LZV: 19

Actie 63

Stimuleren van de aangesloten clubs om minstens 1 kandidaat-scheidsrechter een scheidsrechterscursus te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: In het huishoudelijk reglement van de diverse FROS-project werd een oproep gedaan, al dan niet verplicht, om kandidaat-scheidsrechters een scheidsrechterscursus te laten volgen:

Actie 64

Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun kandidaat-scheidsrechters erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: Er werden voorlopig geen structurele incentives ter beschikking gesteld

Actie 65

Regelmatig organiseren van eigen scheidsrechterscursussen en bijscholing.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: volgende scheidsrechterscursussen werden georganiseerd:

- LSVF: 0 in 2009
- AVB: in West-Vlaanderen op 21 augustus; in regio Kempen 0
- LZV: 22 augustus, Lubbeek: 10 deelnemers
- Zwemcel: 19 september 2009 te Oostende: 26 personen
5 december 2009 te Gent: 21 personen

Actie 66

Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om kandidaat - scheidsrechters jonger dan 50 jaar erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, LZV, Zwemcel

Evaluatie: Er werden voorlopig geen structurele incentives ter beschikking gesteld.

Operationele doelstelling 15

Tegen 2012 heeft FROS 10% meer officials.

Indicator(en)

- **Aantal gediplomeerde officials**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Databestand officials
Meetnorm	Stijgend aantal naar 10%

Resultaten effectmeting: het correcte aantal officials kon in 2009 nog niet in het databestand worden opgenomen

Evaluatie: in afwachting op de ontwikkeling van het nieuwe databestand zou dit pas vanaf 2010 meetbaar zijn

Actie 67

Inventariseren en actief opvolgen van het aantal officials bij de aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In afwachting van OLAF hebben we dit in 2009 nog niet kunnen doen.

Actie 68

Stimuleren van de aangesloten clubs om minstens 1 kandidaat-official een officialcursus te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 werd vooral bij de clubs van de Zwemcel en van LSVF aangestuurd om kandidaat officials een cursus te laten volgen

Actie 69

Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om hun kandidaat - official erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS-project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: er werden voorlopig geen structurele incentives voorzien

Actie 70

Regelmatig organiseren van eigen officialcursussen en bijscholing.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Alleen de Zwemcel organiseerde een cursus op 19 september 2009 te Oostende: 26 personen; en op 5 december 2009 te Gent: 21 personen

Actie 71

Structurele incentives ter beschikking stellen van de aangesloten clubs om kandidaat - officials jonger dan 50 jaar erkende opleidingen en bijscholingen te laten volgen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: er werden voorlopig geen structurele incentives voorzien

Operationele doelstelling 16

Tegen 2012 heeft FROS een optimale bezettingsgraad van externe sportmonitoren voor begeleiding op alle schoolspordagen.

Indicator(en)

- **Aantal externe monitoren**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	November
Meetbron	Monitordienst
Meetnorm	90% bezetting

Resultaten effectmeting: in 2009 hebben 45 externe sportmonitoren meegewerkt op onze schoolspordagen.

Evaluatie: We kunnen nog niet spreken van een optimale bezettingsgraad, omdat er op diverse spordagen onvoldoende externe sportmonitoren werden gevonden waardoor we op eigen FROS-medewerkers beroep moesten doen voor de sportieve begeleiding. Door de structurele samenwerking met Sporty in de zoektocht naar sportmonitoren en de taakherverdeling van de FROS-monitordienst is het behalen van de doelstelling tegen 2012 realistisch.

Actie 72**Uitbreiding van een jaarlijkse gratis bijscholing van externe sportmonitoren.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur

Evaluatie: Op de Routesporter op zondag 27 september in Genk werden alle FROS-monitoren uit ons databestand uitgenodigd om zich gratis bij te scholen op een FROS-avonturenparcours, gevolgd door een uitdagende Adventure Trophy en gratis deelname aan de Routesporter. Er waren slechts 2 kandidaten voor de bijscholing, waardoor we de bijscholing hebben uitgesteld naar een latere datum.

Actie 73**Optimaliseren van het databestand van FROS-monitoren.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur

Evaluatie: Door de taakherverdeling van het FROS avonturenteam heeft de monitoren dienst het databestand met monitoren kunnen optimaliseren. Het databestand beschikt nu over de contactgegevens van 640 potentiële sportmonitoren.

Actie 74**Uitbreiden van de werking van de FROS-monitoren dienst.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: De werking van de monitoren dienst voor onze avontuurlijke schoolspordagen bestond in 2009 uit Adeliën Masschelein voor de avontuurlijke schoolreizen en voor de schoolspordagen Ophelie Verhaeghe. In 2008 deed Adeliën deze werking alleen.

Actie 75**Vlotte afhandeling van administratie en uitbetalingen van de monitoren.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: De monitoren werden in 2009 correct uitbetaald binnen de ...

Operationele doelstelling 17

Tegen 2012 organiseert FROS met partnerfederaties een tweede bijscholingsweekend voor alle sporttechnische en administratieve verantwoordelijken van de sportfederatie en de aangesloten clubs.

Indicator(en)

- **Aantal bijscholingsweekends**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Enmalig
Meetmoment	Februari
Meetbron	Partnerfederaties
Meetnorm	Stijgend naar 2

Resultaten effectmeting: in 2009 werd 1 bijscholingsweekend georganiseerd

Evaluatie: deze doelstelling is tegen 2012 zeker haalbaar omdat er in 2009 2 extra partnerfederaties zijn bijgekomen in de organisatie van het bijscholingsweekend, waardoor we de volgende jaren zeker een tweede bijscholing kunnen organiseren

Actie 76

Herziening samen met de partnerfederaties van het aanbod van het bestaande bijscholingsweekend.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				Alle

Evaluatie: op de jaarlijkse evaluatievergadering van de afgelopen editie van het bijscholingsweekend wordt steeds het aanbod geëvalueerd op basis van de ingevulde evaluatieformulieren van de deelnemers. Aangezien we toen al wisten dat 2010 Het Jaar van de Sport voor Allen : Sporttak in de Kijker zou worden, hebben we nog even afgewacht alvorens het aanbod vast te leggen.

Actie 77

Mogelijkheid onderzoeken voor de organisatie van een tweede jaarlijkse bijscholingsweekend op een andere locatie en op een ander tijdstip.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X			Alle

Evaluatie: Opnieuw verwijzend naar onze kandidatuur voor Sporttak in de Kijker 2010, werd deze mogelijkheid alvast onderzocht.

Operationele doelstelling 18

Tegen 2012 heeft FROS een competentie managementmodel geïmplementeerd.

Indicator(en)

- **Gebruik van het competentie managementmodel**
- **Personeelsbeleid**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Goedgekeurd model • Implementatie
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Augustus
Meetbron	Tevredenheid raad van bestuur
Meetnorm	Aanwezig

Resultaten effectmeting: het competentie managementmodel is nog niet geïmplementeerd

Evaluatie: de haalbaarheid van deze doelstelling blijft op schema, maar zal vooral afhangen van het budgettaire plaatje al dan niet gekoppeld aan de personeelssubsidies.

Actie 79

Inventarisatie van de aanwezige competenties door individuele functioneringsgesprekken.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: Deze actie werd nog niet uitgevoerd.

Actie 80**Profileringfase: organisatie van workshops tussen functiegerelateerde medewerkers.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: deze actie werd nog niet uitgevoerd.

Actie 81**Opstellen competentieprofielen en meten competenties.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: na de opleiding van GITP werden de competentieprofielen van alle jobprofielen binnen FROS opgemaakt door een interne werkgroep.

Operationele doelstelling 19

Tegen 2012 organiseert FROS minstens 2 federale trainingen in elke provincie.

Indicator(en)

- **Aantal federale trainingen**

Meetmethode	Goedgekeurde federale trainingen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijgend aantal naar 2 per provincie

Resultaten effectmeting: in 2009 was er telkens 1 federale budo training per maand in 1 provincie

Evaluatie: de geplande doelstelling om minstens 2 federale trainingen in elke provincie te organiseren voor deze 3 FROS-projecten zal op basis van de behoeften van de clubs moeten herzien worden

Actie 85**Evaluatie en optimalisatie van de bestaande federale trainingen.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, Zwemcel

Evaluatie:

Budo:

Federale budotrainingen in de dojo van de sporthal te Zelem:

2009:

18/01/2009

15/02/2009

15/03/2009

19/04/2009

17/05/2009

21/06/2009

20/09/2009

18/10/2009

15/11/2009

20/12/2009

Voor de zwemcel en LSVF werden er geen federale trainingen gepland.

Actie 87

Stimuleren van deelname aan de federale trainingen per provincie.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, Zwemcel

Evaluatie: er werden voorlopig geen extra inspanningen per provincie gedaan om de deelname aan de federale trainingen te verhogen.

Operationele doelstelling 20

Tegen 2012 organiseert FROS minstens 3 sportstages per jaar.

Indicator(en)

- **Aantal sportstages**

Meetmethode	Goedgekeurde sportstages
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijgend aantal naar 3

Resultaten effectmeting: in 2009 heeft FROS 1 sportstages georganiseerd: een klimstage (wielrennen).

Evaluatie: de geplande ju-jitsu stage in oktober is niet doorgedaan wegens te weinig inschrijvingen. De doelstelling om in 2012 minstens 3 stages te organiseren is zeker haalbaar omdat de verschillende stages die tot nu georganiseerd werden door de clubs zelf, op vraag van deze clubs mee in handen zullen worden door de federatie.

Actie 88

evaluatie en optimalisatie van de bestaande sportstages.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, AVB, omnisport,

Evaluatie: de geplande ju-jitsu stage eind oktober in Tongerlo is niet kunnen doorgaan wegens te weinig inschrijvingen. De klimstage en de aikido stage hadden respectievelijk 24 en 36 deelnemers.

Actie 90

stimuleren om deel te nemen aan de sportstages.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, Budo, AVB, omnisport,

Evaluatie: de promotie van de geplande sportstages in 2009 was niet optimaal.

Conclusies:

De prioriteit blijft uiteraard om onze clubs meer gediplomeerde trainers aan te stellen voor een kwalitatieve sporttechnische begeleiding van hun leden. De incentives die in 2009 werden aangereikt zijn een belangrijke stap in de goede richting, maar we zullen moeten blijven investeren in extra bijscholingen en opleidingen op maat van de behoeften van onze clubs. De geplande acties worden dus zeker verdergezet.

Basisopdracht 3:
Begeleiding van de sportclubs

Operationele doelstelling 21
 Tegen 2012 worden alle FROS- clubs gestimuleerd tot lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden.

Indicator(en)	
• Aantal samenwerkingsverbanden	
Meetmethode	Goedgekeurde samenwerkingsverbanden
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	Jaarverslag
Meetnorm	Stijging van 10%

Resultaten effectmeting: in 2009 werd er geen meting uitgevoerd van het aantal samenwerkingsverbanden op dit vlak

Evaluatie: als we een stijgende evolutie van 10% willen bekomen, dan moeten we eerst een 0-meting uitvoeren

Actie 91
Onderzoeken van mogelijke synergetische effecten tussen verschillende FROS-clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2009 werd voorlopig geen onderzoek gedaan naar mogelijke synergetische effecten tussen verschillende FROS-clubs.

Actie 92
Optimalisatie begeleiding door provinciale medewerkers van bestaande lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden tussen aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: De begeleiding door provinciale FROS-medewerkers werd nog niet structureel opgelijst, zodat er van een optimalisatie eigenlijk nog geen sprake kon zijn.

Actie 93
Ter beschikking stellen van "good practices" van succesvolle lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden tussen sportclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Behalve het promoten voor de 'Toolbox Tofsport Zonder Grenzen' van Tofsport Vlaanderen vzw, waarin effectief 'good practices' van succesvolle lokale samenwerkingsverbanden tussen verschillende sportclubs worden aangetoond, werd er geen specifieke actie door FROS ondernomen.

Actie 94**Actieve begeleiding door provinciale medewerkers van nieuwe lokale en bovenlokale samenwerkingsverbanden tussen sportclubs.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In januari werd de jaarlijkse Dag van de Sportclub op de openluchtijspiste in Gent, een organisatie van Free Time, sterk gepromoot bij alle FROS-clubs om gratis te gaan ijsschaatsen. Een actieve begeleiding op de dag zelf was er niet.

Operationele doelstelling 22

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de kwaliteit in de sportclub.

Indicator(en)

- **Het gebruik van vergaderzalen en sportinfrastructuur.**
- **Het aantal gebruikers van het model**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag • Jaarverslag
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Eenmalig
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • 2012
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht clubs • Overzicht clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Aantallen • Aanwezig

Resultaten effectmeting: deze effectmeting is voorzien in 2012

Actie 95**Kwaliteitsonderzoek uitvoeren bij alle aangesloten sportclubs.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: in 2009 werd geen kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij de aangesloten sportclubs omdat ervoor gekozen werd om een onderzoek te doen bij onze clubs over competentie management.

Actie 96**Ter beschikking stellen van vergaderaccommodaties in Huizen van de Sport voor vorming.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 werd de mogelijkheid geboden aan de FROS-clubs om gratis gebruik te maken van vergaderruimtes voor vorming, maar hiervoor werden geen aanvragen ontvangen in 2009.

Actie 99				
Ter beschikking stellen (aan gunsttarief) van sportinfrastructuur voor vorming.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> Wij ontvingen hiervoor geen aanvragen in 2009.				

Operationele doelstelling 23				
Tegen 2012 heeft FROS een online ledenapplicatieprogramma ingevoerd.				
Indicator(en)				
• Goedgekeurd ledenapplicatieprogramma				
Meetmethode	Het gebruik door de clubs			
Meetfrequentie	Eenmalig			
Meetmoment	2012			
Meetbron	Website FROS			
Meetnorm	Aanwezig			
<u>Resultaten effectmeting:</u> de effectmeting gebeurd pas in 2012				
<u>Evaluatie:</u> de opstart van het nieuwe ledenapplicatieprogramma is voorzien voor 2010, waardoor het behalen van deze doelstelling op schema blijft.				
Actie 100				
Opstart ontwikkeling ledenapplicatieprogramma.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle
<u>Evaluatie:</u> In 2009 werden verschillende prijsoffertes opgevraagd voor de ontwikkeling van een Online LedenApplicatieprogramma op maat van FROS (OLAF). Er werd met verschillende IT-firma's onderhandeld. Eind 2009 werd beslist om alleen nog verder te onderhandelen met Qurius, om in het voorjaar van 2010 een definitieve beslissing te kunnen nemen om deze belangrijke investering te kunnen doen.				
Actie 101				
Uittesten (try-out) en optimaliseren ledenapplicatieprogramma voor FROS LZV.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X			alle
<u>Evaluatie:</u> Het ledenapplicatieprogramma voor FLZV werd grondig getest alvorens er effectief mee van start te gaan voor het seizoen 2009-2010. Het programma is effectief in gebruik zoals gepland. (www.froslzv.be)				
Actie 103				
Actieve opvolging workflow volgens contract met Anset (productontwikkelaar).				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> de workflow volgens contract met Anset werd positief opgevolgd.				

Operationele doelstelling 24

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de sporttechnische werking in de sportclub.

Indicator(en)

- Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen
- Het gebruik van de hulpmiddelen

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none">• Februari• Februari
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none">• FROS- clubs• FROS- clubs
Meetbron	<ul style="list-style-type: none">• Aantallen• 90% tevredenheid van de aangesloten clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks• Jaarlijks

Resultaten effectmeting: in 2009 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen

Evaluatie: FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kenbaar gemaakt bij de FROS-clubs

Actie 108

Uitbreiding takenpakket van de technische commissies ter ondersteuning van de FROS- competities.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				LSVF, AVB, FLZV, zwemcel, VBR

Evaluatie: het takenpakket van de diverse technische commissies werd in 2009 niet structureel uitgebreid, maar wel aangepast aan de nieuwe behoeften die besproken werden tijdens de commissievergaderingen zelf.

Actie 109

Ter beschikking stellen van lesfiches/trainingsschema's voor de verschillende leeftijdscategorieën.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 werden alleen aan de deelnemers op het bijscholingsweekend op zaterdag 30 oktober en zondag 1 november in Tongerlo lesfiches en trainingsschema's ter beschikking gesteld. Van de in totaal 185 deelnemers waren er 15 FROS-leden aanwezig.

Actie 110

Ter beschikking stellen van sportmateriaal.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Er werd geen sportmateriaal aangevraagd door de clubs.

Actie 111

Ter beschikking stellen van voorbeeld draaiboeken voor de organisatie van een toernooi.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Er werden geen aanvragen ontvangen in 2009.

Actie 112

Actieve begeleiding door een sporttechnisch medewerker op wedstrijden, evenementen,

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	LSVF, AVB, FLZV, zwemcel, VBR

Evaluatie: In 2009 was er actieve begeleiding voor:

Zwemcel:

- 8 februari: Beker van Oost-Vlaanderen
- 15 maart: op de FROS Leeftijdskampioenschappen te Berchem (dag 1)
- 22 maart: op de FROS Leeftijdskampioenschappen te Berchem (dag 2)
- 17 mei: Finales Leeftijdskampioenschappen FROS-FTFN-SPORTA te Gent
- 18 juli 2009: Nationale Doortocht:

Budo: alle Budo-events in de Budo in de kijker campagne (zie FROS.be)

Actie 113

Zoeken naar en creëren van combinatiejobs in de sportclubs, samen met andere sport voor allen partners.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Op 1 juli heeft FROS Tim Van Aken halftijds aangeworven als administratieve medewerker voor het FROS Leuvens Zaalvoetbalverbond. Tim heeft in combinatie met zijn andere halftijdse job bij Sporty vzw hierdoor een voltijdse baan.

Operationele doelstelling 25

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de administratieve werking in de sportclub.

Indicator(en)

- **Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen**
- **Het gebruik van de hulpmiddelen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag • Jaarverslag
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • FROS- cubs • FROS- cubs

Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Aantallen • 90% tevredenheid van de aangesloten clubs 			
<p><u>Resultaten effectmeting:</u> in 2009 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen</p> <p><u>Evaluatie:</u> FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kenbaar gemaakt bij haar FROS FROS-clubs</p>				
<p>Actie 114 Ter beschikking stellen van een eenvoudig boekhoudpakket voor de aangesloten clubs.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<p><u>Evaluatie:</u> In 2009 hebben wij vooral het Verenigings Ondersteunend Project – Dynamo Project – gepromoot bij onze clubs om hieraan tegemoet te komen. We hebben geen zicht op de aanvragen en/of deelnemers vanuit onze clubs</p>				
<p>Actie 115 Opstart (2008) en ontwikkelen (2010) van automatische programma's en webtoepassingen voor het verwerken van data en gegevens bij wedstrijden.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<p><u>Evaluatie:</u> In 2009 werd voor FLZV een automatisch programma ontwikkeld: www.froslzv.be</p>				
<p>Actie 116 Begeleiding door een sporttechnisch medewerker bij de opmaak van risicoanalyse(s).</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<p><u>Evaluatie:</u> In 2009 was er geen aanvraag vanuit de clubs voor dergelijke begeleiding.</p>				
<p>Actie 117 Begeleiding door de provinciale medewerkers bij de opmaak van lokale en bovenlokale subsidiedossiers.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<p><u>Evaluatie:</u> Er waren geen aanvragen in 2009 vanuit de clubs voor begeleiding.</p>				
<p>Actie 118 Begeleiding door de provinciale medewerkers bij de opmaak van sponsordossiers.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<p><u>Evaluatie:</u> Ook hier waren geen aanvragen in 2009.</p>				
<p>Actie 119 Administratieve ontlasting voor de opmaak van individuele lidkaarten.</p>				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Hier werd nog geen concrete actie ondernomen omdat de beslissing voor de ontwikkeling van OLAF pas in het voorjaar van 2010 zal genomen worden. Met deze investering wordt onder andere ook rekening gehouden met administratieve ontlasting voor de opmaak van individuele lidkaarten.

Actie 120

Begeleiding van een aangesloten club die met hun club een vzw willen oprichten.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 heeft FROS op dit vlak vooral promotie gevoerd voor Dynamo Project. We hebben jammer genoeg (nog) geen zicht op het aantal FROS-clubs die Dynamo-project hiervoor geconsulteerd hebben.

Actie 121

Snelle en vlotte afhandeling van ongevalaangiften.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Uit een bevraging bij de FROS-clubs blijkt een zeer grote tevredenheid over de afhandeling van ongevalaangiften. De samenwerking tussen onze ledenadministratie en onze verzekeringspartner Arena verloopt trouwens ook zeer goed.

Operationele doelstelling 26

Tegen 2012 heeft FROS diverse hulpmiddelen aangereikt ter bevordering van de sportpromotionele werking in de sportclub.

Indicator(en)

- Het aantal gebruikers van de hulpmiddelen
- Het gebruik van de hulpmiddelen

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • FROS- clubs • FROS- clubs
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Aantallen • 90% tevredenheid van de aangesloten clubs
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks

Resultaten effectmeting: In 2009 waren er geen gebruikers van deze hulpmiddelen.

Evaluatie: FROS heeft deze beschikbare hulpmiddelen onvoldoende kanbaar gemaakt bij de FROS-clubs.

Actie 124

Ter beschikking stellen van voorbeeld draaiboeken voor het organiseren van opendeurdagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 werden er geen aanvragen ontvangen. De clubs werden van deze tool op de hoogte gebracht via diverse overlegplatformen, maar nog niet via FROS.be

Actie 125

Ter beschikking stellen van promotiemateriaal.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Naar aanleiding van Sporttak in de Kijker 2009: Oosterse vechtsporten zette ook FROS 'Budo' in de kijker. Op 10 Budo-events werd hiervoor specifiek promotiemateriaal ter beschikking gesteld.

Zie <http://www.fros.be/index.cgi?path=/budo/>

Daarnaast stelde FROS één of meerdere beachflags aan:

- de vzw Mountainboard.be: het ganse jaar door in Wany-Park
- de Vrije Zwemmers Gent: nationale doortocht Watersportbaan, 18 juli
- Amateursport vzw en Arbeidersvoetbal Kempen: bekerfinale's voetbal
- 14 zwemclubs: provinciale en landelijke zwemwedstrijden
- E.a.

Actie 127

Aanbod van diverse promotiekanalen van FROS voor alle aangesloten sportclubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2009 beperkte dit aanbod zich tot FROS.be, www.bloso.be, tofsporvlaanderen.be en www.vlaamsesportfederatie.be

Actie 128

(Gratis) ter beschikking stellen van bekens en trofeeën.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 werden er geen gratis bekens en trofeeën uitgereikt.

Operationele doelstelling 27

Tegen 2012 wordt de uitleendienst van volkssporten uitgebreid naar alle FROS-kantoren .

Indicator(en)

- Inventaris sportmateriaal
- Aantal aanvragen

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Inventaris • Jaarverslag
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Februari
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Uitleendienst volkssporten • Uitleendienst volkssporten
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • In goede staat • Stijging van 20%

Resultaten effectmeting: In 2009 waren er 29 aanvragen voor volkssportmateriaal uit te lenen.

De uitleendienst werd nog niet uitgebreid naar andere FROS-kantoren.

Evaluatie: In 2009 waren er 4 meer aanvragen dan in 2008.

De aanvragen stijgen voorlopig niet in die mate dat we de uitleendienst snel moeten uitbreiden naar andere FROS-kantoren.

Actie 129

Evaluatie prijszetting van de uitleendienst in FROS Oost-Vlaanderen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				Omnisport

Evaluatie: eind 2009 werd beslist om de prijs voor het uitlenen van volkssporten te behouden.

Actie 130

Inventariseren van het aanwezige volkssportmateriaal in FROS Oost-Vlaanderen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				omnisport

Evaluatie: In 2009 werd de inventaris van het aanwezige volkssportmateriaal geoptimaliseerd. Zie <http://www.fros.be/downloads/Beschrijving%20Spelen.pdf>

Conclusies:

De diverse hulpmiddelen waarover FROS beschikt om de aangesloten clubs te begeleiden en ondersteunen in hun dagdagelijkse werking of voor eenmalige clubevents werden in 2009 te weinig kenbaar gemaakt bij de clubs. Hier moeten we meer werk van maken.

De investering van een online ledenapplicatieprogramma voor FROS is op vlak van begeleiding van onze clubs de belangrijkste investering die er staat aan te komen. Administratieve vereenvoudiging en een meer efficiënte communicatie met de clubs is hier namelijk dé doelstelling.

De geplande acties worden verdergezet zoals beschreven voor 2010.

Basisopdracht 4:
Informatieopdracht uitvoeren

Operationele doelstelling 28

Tegen 2012 is FROS gekend als dé recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen voor avonturensport, badminton, budo, omnisport, schietsport, voetbal, zaalvoetbal en zwemmen

Indicator(en)

- **Graad van herkenning**

Meetmethode	Bevraging
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Stakeholders van FROS
Meetnorm	Stijgende herkenningsgraad

Resultaten effectmeting: in 2009 werd geen bevraging georganiseerd

Evaluatie: We hebben beslist om pas eind 2010, op het einde van de promotiecampagne van Sporttak in de Kijker 2010 een bevraging te organiseren

Actie 133

Ontwikkelen van een nieuwe informatiefolder.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: in 2009 werd een nieuwe informatiefolder opgemaakt.
 Zie <http://www.fros.be/downloads/folder2009volledig.pdf>

Actie 134

Opstart informatiecampagne naar gemeentelijke en provinciale sportdiensten.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: De nieuwe informatiefolder werd in mei 2009 via mail en per post verstuurd naar alle gemeentelijke en provinciale sportdiensten in Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, samen met een begeleidend schrijven.

Actie 134

Optimaliseren van de informatiekkanalen naar alle stakeholders van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: De informatiekkanalen naar alle stakeholders van FROS werden nog niet structureel geoptimaliseerd. Ook deze procedure hangt samen met de ontwikkeling van OLAF.

Operationele doelstelling 29

Tegen 2012 wordt het logo en de slogan 'Recreatiesport op Topniveau' door alle sport voor allen partners gelinkt aan FROS.

Indicator(en)

- **Graad van herkenning**

Meetmethode	Bevraging
Meetfrequentie	2
Meetmoment	2010 en 2012
Meetbron	Stakeholders van FROS
Meetnorm	Stijgende herkenningsgraad

Resultaten effectmeting: de effectmeting is pas in 2011 gepland

Actie 136

Vermelding van het logo en de slogan "Recreatiesport op topniveau" op alle publicaties en drukwerken van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2009 werd deze slogan nog niet op alle publicaties en drukwerken van FROS vermeld. Voorlopig is dit alleen gebeurd bij de info/promotiefolder en nog niet bij de projectgebonden publicaties zoals o.a. de brochure Actie en Avontuur, de Time-Out van FLZV, 't Gazetje van Amateurssport vzw, enz.

Operationele doelstelling 30

Tegen 2012 is het huisstijlbeleid geoptimaliseerd.

Indicator(en)

- **Uniform gebruik huisstijl**

Meetmethode	Gebruik huisstijl
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Huisstijl
Meetnorm	Alle FROS- projecten

Resultaten effectmeting: in 2009 was er nog geen uniform gebruik van de huisstijl

Evaluatie: alle FROS-medewerkers gebruiken effectief de juiste FROS-logo's, het officiële briefpapier, de omslagen, de groetkaarten, de kledij e.d. die ontwikkeld werden volgens de FROS-huisstijl, maar nog niet iedereen gebruikt het geselecteerde lettertype 'verdana'. Ook binnen de communicatie van de diverse FROS-koepels werd nog niet altijd de huisstijl van FROS opgevolgd

Actie 138

Uitschrijven en kenbaar maken van het huisstijlbeleid van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: Het huisstijlbeleid werd besproken op verschillende personeelsvergaderingen in 2009, maar een duidelijk uitgeschreven versie van het huisstijlbeleid, op gebruik van het FROS-logo na, is er nog niet.

Actie 139**Opmaak uniforme logo's voor elk FROS-project.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: bij de voorbereiding van de Budo in de kijker campagne werden verschillende voorstellen opgemaakt voor uniforme logo's voor de 8 FROS-koepels, maar er werd uiteindelijk beslist om alleen een 'apart' logo voor Budo in de kijker te gebruiken en niet voor de andere FROS-projecten. Het originele FROS-logo blijft dus behouden voor alle FROS-projecten, maar de naam van de betrokken sporttak wordt onder het logo wel vermeld.

Actie 140**Uniform maken van de huisstijl binnen elk FROS-project.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X			alle

Evaluatie: in 2009 werd deze actie niet uitgevoerd. Elk FROS-project heeft nog steeds een eigen huisstijl.

Operationele doelstelling 31

Tegen 2012 heeft FROS 15% meer bezoekers op de website.

Indicator(en)

- **Het aantal bezoekers op de website**

Meetmethode	Statistieken
Meetfrequentie	Maandelijks
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Server
Meetnorm	Stijging 15% van het aantal unieke hits

Resultaten effectmeting: in 2009 waren er 960.619 hits en 69.007 visits op FROS.be

Evaluatie: In 2008 waren er 814.224 hits en 814.224 visits op FROS.be in 2008. De stijging in 2009 toont aan dat de beoogde doelstelling zeker haalbaar is.

Actie 143**Optimaliseren en uitbouwen van de website www.FROS.be.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 heeft de webmaster FROS.be verder uitgebouwd en geoptimaliseerd. Zie www.fros.be

Actie 145**Up-to-date houden van "nieuws en aankondigingen van events" op de homepage van de website.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 verschenen er effectief meer en up-to-date berichten 'nieuws en aankondigingen van events' op de homepage van FROS.be. De webmaster zoekt maandelijks actief naar nieuwe relevante berichten voor deze rubriek.

Actie 147				
Uitbreiden fotoalbums op de website.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> Er zijn 6 fotoalbums opgemaakt. In 2008 waren er dit 9. De fotoalbums werden dus niet uitgebreid in 2009.				
Actie 149				
Uitbreiden links van andere Sport-Voor-Allen partners en aangesloten clubs naar de website van FROS.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> in 2009 is het aantal links nagenoeg hetzelfde gebleven, omdat er geen specifieke actie werd ondernomen om deze uit te breiden.				
Actie 150				
Opvolging van het aantal hits op de website van FROS.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> Het aantal hits op FROS.be wordt maandelijks bijgehouden door de webmaster.				

Operationele doelstelling 32	
Vanaf 2012 heeft FROS een digitale nieuwsbrief ontwikkeld voor haar leden.	
Indicator(en)	
• Goedgekeurde digitale nieuwsbrief.	
Meetmethode	Verzending digitale nieuwsbrief
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	2012
Meetbron	Cel communicatie
Meetsnorm	Aanwezig

Operationele doelstelling 33	
Jaarlijks heeft FROS haar publicaties en drukwerken geoptimaliseerd.	
Indicator(en)	
• Publicaties en drukwerken	
Meetmethode	Uitgave publicaties en drukwerken
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Cel communicatie
Meetsnorm	Tevredenheid van 80% de FROS- stakeholders

Resultaten effectmeting: in 2009 werd nog geen optimalisatie vastgesteld

Evaluatie: de cel communicatie heeft in 2009 nog geen structurele optimalisatie doorgevoerd

Actie 153**Optimaliseren van alle publicaties en drukwerken.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: De publicaties en drukwerken werden door de betrokken redacties per FROS-project nog niet structureel geoptimaliseerd.

Operationele doelstelling 34

Tegen 2012 heeft FROS een sensibiliseringscampagne opgezet om laagdrempelige flexibele lidmaatschappen op maat aan te bieden, kwaliteit te bieden en promotie te voeren.

Indicator(en)

- **Aantal FROS- leden**

Meetmethode	Statistieken ledenbestand
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Ledenbestand
Meetnorm	Stijgend aantal leden naar 5%

Resultaten effectmeting: er is nog geen effect gemeten

Evaluatie: verwijzend naar de evaluatie van onderstaande actie, werd er in 2009 nog geen flexibel lidmaatschap aangeboden

Actie 154**Onderzoek naar mogelijkheden van flexibele lidmaatschappen op maat.**

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X			alle

Evaluatie: In het verlengde van het pilootproject Tofsport Zonder Grenzen van Tofsport Vlaanderen vzw, waarin o.a. geëxperimenteerd werd met flexibele (tijdelijke) lidmaatschappen op maat, heeft FROS de mogelijkheden voor een flexibel lidmaatschap op maat van clubs mee opgenomen in de voorbereidende gesprekken over de ontwikkeling van OLAF.

Operationele doelstelling 35

Tegen 2012 maken de FROS- clubs optimaal gebruik van de elektronische informatiekkanalen om de FROS- leden te informeren.

Indicator(en)

- **Tevredenheid over de praktische bruikbaarheid van de aangeboden informatie**
- **Aantal elektronische informatiekkanalen**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse antwoorden ledenbevraging • Analyse webcijfers
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Op de algemene vergaderingen • Op de algemene vergaderingen
Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> • Antwoorden van de leden bij bevraging • Webcijfers

Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> • 80% van de aangesloten clubs zijn tevreden • 5 in gebruik
----------	--

Resultaten effectmeting: de effectmeting werd niet uitgevoerd omdat de geplande acties nog niet werden uitgevoerd

Actie 158

0-meting van het gebruik elektronische informatiekkanalen door de FROS- leden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: in 2009 werd de 0-meting nog niet uitgevoerd.

Actie 159

Transparant maken van alle elektronische informatiekkanalen van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: in afwachting van de ontwikkeling van OLAF is deze nog niet uitgevoerd.

Operationele doelstelling 36

Vanaf 2009 worden er jaarlijks systematische overlegplatformen georganiseerd voor alle FROS- projecten.

Indicator(en)

- vergaderkalender

Meetmethode	Vergaderkalender
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	FROS- clubs
Meetnorm	Aanwezig

Resultaten effectmeting: De aanwezigheid van de uitgenodigde FROS-clubs op de diverse overlegplatformen is naar wens van alle betrokkenen.

Evaluatie: De vergaderkalender in 2009 voor de verschillende FROS-projecten was goed.

Actie 163

Oplijsten van het aantal overlegplatformen per provincie per FROS-project.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: in 2009 werden alle overlegplatformen per provincie per FROS-project opgelijst.

Actie 164

Optimaliseren van een jaarlijkse vergaderkalender per provincie per FROS-project.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Rekening houdend met het overzicht van alle overlegplatformen per provincie per FROS-project werden de data voor deze diverse vergaderingen optimaal vastgelegd. O.a. hierdoor hadden de LSVF-infosessies op 19 november in Gent en op 25 november in Antwerpen respectievelijk 20 en 14 deelnemers.

Operationele doelstelling 37

Tegen 2012 kennen alle FROS- leden de voordelen van een lidmaatschap bij FROS via hun individuele lidkaart.

Indicator(en)

- Kennis van de voordelen van een lidmaatschap bij FROS.

Meetmethode	Analyse van de bevraging
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Antwoorden op de bevraging van de FROS- leden
Meetnorm	100% kennis

Resultaten effectmeting: het meetmoment is pas voorzien eind 2012

Actie 165

Ter beschikking stellen van individuele lidkaarten van FROS aan de clubsecretarissen voor alle clubleden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: Zoals elk jaar heeft FROS de individuele lidkaarten verstuurd naar alle clubsecretarissen voor al hun clubleden die aangesloten zijn bij FROS.

Operationele doelstelling 38

Tegen 2012 zijn de verschillende FROS- kantoren beter bereikbaar voor de leden.

Indicator(en)

- Aantal bezoekers op de FROS- kantoren

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	December
Meetbron	FROS- kantoren
Meetnorm	Aantal bezoekers stijgt met 5%

Resultaten effectmeting: het aantal bezoekers op de diverse FROS-kantoren werd niet gemeten in 2009.

Evaluatie aangezien er geen 0-meting is gebeurd van het aantal bezoekers op de FROS-kantoren, kunnen wij voorlopig geen evolutie vaststellen.

Actie 174

Transpanter maken van alle contactgegevens en contactpersonen van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 werden via de persoonlijke emails van alle personeelsleden, via FROS.be en via diverse overlegplatformen alle contactgegevens van FROS kenbaar gemaakt bij derden.

Operationele doelstelling 39

Tegen 2012 heeft de corporate image van FROS de corporate identity optimaal benaderd.

Indicator(en)

- **Vergelijking tussen coporate image en corporate identity**

Meetmethode	Bevraging
Meetfrequentie	2 keer
Meetmoment	2011 en 2012
Meetbron	Analyse van de antwoorden van de stakeholders van FROS
Meetnorm	80% aanwezig

Operationele doelstelling 40

Tegen 2012 heeft FROS efficiënte communicatietools en handleidingen uitgewerkt binnen FROS en voor de clubs.

Indicator(en)

- **Goedgekeurde communicatietools en handleidingen**

Meetmethode	Goedkeuring communicatietools en handleidingen
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Cel communicatie
Meetnorm	Aanwezig

Resultaten effectmeting: er zijn nog geen communicatietools en handleidingen uitgewerkt

Evaluatie: het resultaat van deze doelstelling wordt pas eind 2012 verwacht.

Actie 179

Detecteren van niet - efficiënte informatiekkanalen en informatiedoorstroming.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in afwachting van de ontwikkeling van OLAF werd deze actie nog niet structureel aangepakt.

Actie 180

Optimalisatie van alle interne en externe informatiekkanalen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in afwachting van de ontwikkeling van OLAF werd deze actie nog niet structureel aangepakt.

Actie 182

Opmaken van communicatietools en handleidingen ter bevordering van een efficiëntere communicatie.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in afwachting van de ontwikkeling van OLAF werd deze actie nog niet

structureel aangepakt.

Operationele doelstelling 41

Tegen 2012 zijn de uitslagen en rankings van alle recreatieve competities binnen 5 werkdagen na de speeldag op de website terug te vinden.

Indicator(en)

- **Snelle publicatie op de website**

Meetmethode	Analyse website
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Webmaster
Meetnorm	Aanwezig

Conclusies:

In afwachting van OLAF werden een aantal acties uitgesteld, die in 2010 zeker zullen worden uitgevoerd.

Basisopdracht 5:
Promoten van de eigen sporttakken.

Operationele doelstelling 42
 Tegen 2012 heeft FROS jaarlijks geparticipeerd aan bovenlokale sportpromotionele evenementen gerelateerd aan het sportaanbod van FROS.

Indicator(en)	
• Aantal participaties	
Meetmethode	Goedgekeurde participaties
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- sportkalender
Meetnorm	Stijgend aantal naar 15

Resultaten effectmeting: FROS participeerde in 2009 aan 11 bovenlokale sportpromotionele evenementen

Evaluatie: Voor deze operationele doelstelling zitten we volgens schema om tegen 2012 het gewenste resultaat te bereiken.

Actie 189
Regelmatig overleg met bovenlokale sportorganisaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2009 was er regelmatig overleg met bovenlokale sportorganisaties; per provincie o.a. via de provinciale sportraden; via de VSF-cel recreatieve sportfederaties, met het Bloso, enz.

Actie 190
Evaluatie en bijsturing van bestaande samenwerkingsverbanden voor bovenlokale sportpromotionele evenementen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: telkens na grote sportpromotionele evenementen waaraan FROS participeert wordt een evaluatievergadering gepland met alle partners. Daar wordt bijgestuurd waar nodig.

Actie 191
Actief deelnemen als partner aan de Senior Games en andere seniorenspordagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, zwemcel

Evaluatie: op 29 en 30 september was FROS opnieuw partner van de Senior Games in Blankenberge. Het evaluatieverslag is opgemaakt door Bloso-West-Vlaanderen.

Andere seniorenspordagen:

Jaarlijkse vertegenwoordiging op seniorensporevenementen + medewerking op aanvraag van diverse instanties (Bloso, Provincie, Seniorencentrum, Seniorensport,

S-Sport, Blijf Aktief, Stedelijke sportdiensten en regiowerkingen, seniorenraden...)

16 april Seniorensportdag te Wijgmaal i.s.m. seniorenwerkgroep Wilsele-Wijgmaal, Stad Leuven en Prov. Sportdienst

28 april Seniorensportdag te Overijse : Seniorobic en Fitbal

05 mei Gemeentelijke Seniorensportdag te Kapelle o/d Bos : Gym, relaxati stoelaerobic en zidans

26 mei Brabantse Seniorensportdag te Leuven i.s.m. Provincie, Bloso, gemeenten en federaties : vertegenwoordiging in de werkgroep + algemene opwarming, stoelaerobic, seniorobic, grote denkspelen

17 juni Seniorensportdag : sportdienst Meise (Seniorobic en Stoelaerobic)

23 juni Contactdag Eunaapa (Paseoproject) - ILO

25 juni Seniorensportdag : sportdienst te Londerzeel (Gym + Yoga)

9 juli Senioren Sportnamiddag te Herent ism sportdienst (Stoelaerobic)

20 augustus Seniorensportdag te Wilsele i.s.m. seniorenwerkgroep Wilsele-Wijgmaal, Stad Leuven en Prov. Sportdienst : aquagym en dans

07 + 14 september Seniorensporteldans te Hoeilaart

15 oktober Sportdag Senior Kicks te Brussel

3 november Initiatienamiddag De Sleutel Lubbeek : Gym met materialen en zidans

Actie 192

Actief deelnemen als partner aan de Zomerpromotietour.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur

Evaluatie: op 20 augustus nam FROS deel aan de zomerpromotietour in Kessel-lo met een initiatie poi spinning

Actie 193

Actief deelnemen als partner aan de Routesporter.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur

Evaluatie: op zondag 27september was FROS opnieuw partner bij de organisatie van de Routesporter. Het evaluatieverslag is opgemaakt door Bloso-Limburg.

Actie 194

Actief deelnemen aan Antwerpen Sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	omnisport

Evaluatie: op zondag 20 september nam FROS actief deel aan Antwerpen Sport. Het evaluatieverslag werd opgemaakt door Bloso-Antwerpen.

Actie 195

Actief deelnemen aan de DAS-beurzen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur, LSVF

Evaluatie: in 2009 was FROS aanwezig op de DAS-beurzen in West-Vlaanderen, en Oost-Vlaanderen met een avontuurlijk hindernissenparcours en boogschieten. Op de DAS-beurs in Antwerpen was FROS via FKPA aanwezig met een recreatieve schietstand.

Actie 196				
Mogelijkheid tot partnership voor het Indoor Badmintonfestival bespreken.				
2009	2010	2011	2012	FROS-project
X				VBR, omnisport
<u>Evaluatie:</u> Wij vernamen van Bloso dat er geen partnership mogelijk is voor dit event.				
Actie 197				
Mogelijkheid tot partnership voor de Vlaamse Zwemweek bespreken.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Zwemcel, omnisport
<u>Evaluatie:</u> Deze mogelijkheid werd niet onderzocht omdat er geen behoefte was bij onze zwemclubs om hieraan mee te werken.				
Actie 198				
Actief deelnemen aan de sportcarroussel in Oost - Vlaanderen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Omnisport, avontuur
<u>Evaluatie:</u> Op 11 oktober nam FROS actief deel aan de sportcarroussel in Maldegem met een initiatie poi spinning met 60 deelnemers.				

Operationele doelstelling 43				
Tegen 2012 heeft FROS jaarlijks minstens 20.000 niet-leden sportactief gemaakt.				
Indicator(en)				
• Aantal deelnemers aan FROS- sportdagen				
Meetmethode	Inventaris			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	Deelnemerslijst FROS- sportdagen			
Meetnorm	Stijgend aantal naar 20.000			
<u>Resultaten effectmeting:</u> In 2009 waren er 11.414 aan de FROS-sportdagen				
<u>Evaluatie:</u> Of we tegen 2012 effectief 20.000 deelnemers aan onze sportdagen kunnen hebben, hangt in grote mate af van de extra promotie die zal moeten gevoerd worden om meer deelnemers gespreid over verschillende dagen op dezelfde locatie te krijgen op een sportdag.				
Actie 199				
Aanbieden en promoten van avontuurlijke schoolsportdagen op maat.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport
<u>Evaluatie:</u> De promotiebrochure Actie en Avontuur 2009 werd opgesplitst in 2 verschillende folders, die beter aansluiten bij de doelgroep. Het totaal aantal aanvragen voor sportdagen bedroeg in 2009 21, waarvan er 15 effectief werden				

besteld, die resulteerden in 28 verschillende sportdagen.

Actie 200

Organiseren van minstens 5 grote avontuurlijke schooldagen per provincie.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport

Evaluatie: in 2009 werden er avontuurlijke sportdagen georganiseerd in:

- Antwerpen: 14
- Vlaams Brabant: 4
- Limburg: 3
- Oost-Vlaanderen: 5
- West-Vlaanderen: 2

Actie 201

Optimaliseren samenwerkingsverbanden met eventbureau(s) voor de organisatie van grote avontuurlijke schoolreizen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport

Evaluatie: in 2009 werd het samenwerkingsverband met Consulting House voor de organisatie van de avontuurlijke schoolreizen in provinciaal domein Huizingen en recreatiedomein Hengelhof positief geëvalueerd. De samenwerking loopt nog minstens 2 jaar verder.

Actie 202

Aanbieden en promoten van initiatielessenreeksen van nieuwe sporttrends voor scholen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Avontuur, omnisport

Evaluatie: in 2009 werd de promotiefolder over de FROS sportdagen, met o.a. kinbal, fling-it, bumball, big volley, ultimate frisbee, ball bouncer, tag rugby, kubb game en poi spinning verstuurd naar alle lagere scholen in Vlaanderen.

Actie 203

Op aanvraag organiseren van demonstraties mountainboard, gekoppeld aan initiaties.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	avontuur

Evaluatie: op de Routesporter op zondag 27 september in Genk werd een spectaculaire demo georganiseerd.

Operationele doelstelling 44

Vanaf 2009 heeft FROS een promotieactie opgestart naar de (nog) niet aangesloten recreatieve sportclubs met een totaalpakket aan promotiemateriaal.

Indicator(en)

- **Aantal nieuw aangesloten recreatieve sportclubs**

Meetmethode	Aantal pakketten promotiemateriaal
Meetfrequentie	Jaarlijks

Meetmoment	December
Meetbron	Ledenbestand
Meetnorm	Stijgend aantal naar 650 sportclubs

Resultaten effectmeting: In 2009 hebben zich 80 nieuwe clubs aangesloten bij FROS

Evaluatie: in 2009 waren er 624 clubs aangesloten bij FROS tov 621 in 2008. Er zijn wel 80 nieuw clubs aangesloten maar tegelijkertijd hebben 77 clubs zich niet heraangesloten.

Actie 204

Bedenken en uitschrijven van een promotieactie gericht aan niet-aangesloten clubs.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: In 2009 werd alleen een nieuwe info/promotiefolder van FROS opgemaakt en verspreid naar alle gemeentelijke en provinciale sportdiensten.

Actie 205

Onderhandelen met sponsors om een totaalpakket aan promotiemateriaal te kunnen samenstellen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				Alle

Evaluatie: FROS heeft geen bijkomende sponsors gevonden in 2009 om dergelijk pakket te kunnen aanbieden.

Actie 206

Opstart promotieactie naar niet-aangesloten clubs met een totaalpakket aan promotiemateriaal.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: In 2009 is dat omwille van bovenstaande redenen nog niet opgestart.

Operationele doelstelling 45

FROS stimuleert jaarlijks sportclubs om op vlak van sportpromotie samenwerkingsverbanden te creëren op lokaal en regionaal vlak.

Indicator(en)

- **Aantal samenwerkingsverbanden**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Provinciale FROS- afdelingen
Meetnorm	Stijgend aantal naar 15 per provincie

Actie 207

Promoten van "good practices" van sportpromotionele samenwerkingsverbanden tussen sportclubs en andere lokale sport voor allen partners.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in januari 2009 hebben wij opnieuw de Dag van de Sportclub op de openluchtijspiste van Free Time in Gent, waar alle leden van een sportclubs gratis kunnen schaatsen, gepromoot naar alle FROS-clubs.

Actie 208

Promoten van de Toolbox Tofsport Zonder Grenzen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle

Evaluatie: Via FROS.be en op de FROS-kantoren hebben wij deze toolbox gepromoot

Operationele doelstelling 46

FROS stimuleert sportclubs om deel te nemen aan sportpromotionele initiatieven op lokaal en bovenlokaal vlak.

Indicator(en)

- **Aantal deelnames aan sportpromotionele initiatieven**

Meetmethode	Inventaris
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- clubs
Meetsnorm	Stijgend aantal met 15%

Resultaten effectmeting: FROS beschikte in 2009 niet over alle participatiecijfers van FROS-leden aan sportpromotionele initiatieven op lokaal en bovenlokaal vlak.

Evaluatie: De participatiecijfers werden onvoldoende opgevraagd en/of verkregen door de organiserende instanties. We konden in 2009 dus geen correcte inventaris opmaken

Actie 209

Stimuleren van de aangesloten clubs om jaarlijks gratis deel te nemen aan de Dag van de sportclubs op de openluchtijspiste in Gent.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: : in januari 2009 hebben wij opnieuw de Dag van de Sportclub op de openluchtijspiste van Free Time in Gent, waar alle leden van een sportclubs gratis kunnen schaatsen, gepromoot naar alle FROS-clubs.

Actie 210

Stimuleren van de aangesloten clubs om jaarlijks deel te nemen aan de gemeentelijke of provinciale sportbeurzen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: via onze diverse overlegplatformen hebben wij de clubs hiervoor gestimuleerd, maar we hebben geen deelnamestatistieken opgevraagd.

Actie 211

Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan de Senior Games en andere seniorenspordagen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: via direct mailings naar onze clubs en via FROS.be hebben wij een oproep gedaan om hieraan deel te nemen.

Actie 212

Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan De Routesporter.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: voor dit event bestond de mogelijkheid om gratis bussen aan te vragen, maar de FROS-clubs gaven aan dat de datum en de locatie van de Routesporters voor hen echt niet goed zijn om ernaartoe te gaan. In het evaluatieverslag van de Routesporter is opgenomen dat er ... FROS-leden aanwezig waren.

Actie 213

Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan Antwerpen Sport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: via direct mailings, via de digitale nieuwsbrief van FROS-Antwerpen en via FROS.be wordt dit gepromoot bij onze clubs.

Actie 214

Stimuleren van de aangesloten clubs om deel te nemen aan De Gordel.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: via FROS.be worden onze clubs op de hoogte gebracht. Wij hebben geen statistieken van deelnemende club(leden)

Operationele doelstelling 47

FROS werkt stimulerend op de sportbeoefening door het voorzien van de nodige huldingingen.

Indicator(en)

- **Aantal FROS- leden**
- **Tevredenheid FROS- leden**

Meetmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Statistieken uit ledenbestand • Bevraging FROS- leden
Meetfrequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks • Jaarlijks
Meetmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Februari • Op algemene vergaderingen

Meetbron	<ul style="list-style-type: none"> Ledenbestand Analyse van de bevraging
Meetnorm	<ul style="list-style-type: none"> Stijgend aantal leden naar 40.000 90% tevredenheid van de FROS- leden

Resultaten effectmeting: In 2009 werden er nog geen opgewaardeerde huldigungen georganiseerd door FROS

Evaluatie: De traditionele huldigungen binnen de reguliere recreatieve competities en binnen de clubs vonden plaats volgens jaarlijkse gewoonte. Uiteraard werd dit verder aangemoedigd vanuit FROS, maar er werden dus nog geen overkoepelende huldigungen door de federatie gepland.

Actie 215

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van de kampioenen binnen de FROS- competities.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: op het einde van de verschillende FROS-competities werden de kampioenen gehuldigd op de respectievelijke slotdagen, alsook werden zij vermeld op FROS.be

Actie 217

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van FROS- clubs en/of FROS- projecten die een belangrijk jubileum vieren.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2009 werden diverse clubs die een jubileum vierden op een gepaste wijze in de bloemetjes gezet in aanwezigheid van een FROS-afgevaardigde. Deze vieringen werden niet altijd vermeld op FROS.be

Actie 218

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van individuele FROS- leden die een opmerkelijke "prestatie" geleverd hebben met betrekking tot recreatiesport.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2009 werden hiervoor geen huldigungen georganiseerd.

Actie 219

Huldigen en profileren (op de website van FROS) van trainers, lesgevers, sportmonitoren, officials, scheidstrechters, vrijwilligers, enz. die reeds jaren een sleutelrol spelen binnen de FROS-werking.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2009 werden hiervoor geen huldigungen georganiseerd door FROS. Uiteraard wel binnen de betrokken sportclubs zelf.

Operationele doelstelling 48

FROS speelt in op 'sporttak in de kijker' bij relevantie voor het sportaanbod van FROS.

Indicator(en)

- **Activiteitenaanbod**

Meetmethode	Activiteitenkalender
Meetfrequentie	Occasioneel
Meetmoment	December
Meetbron	Keuze Sporttak in de kijker BLOSO
Meetnorm	Minstens 5 activiteiten per doelgroep

Resultaten effectmeting: in 2009 zette FROS 10 budo-clubevents extra in de kijker.

Daarnaast werd de gezamenlijke kandidatuur van FROS voor Sporttak in de Kijker 2010 : Het Jaar van de Sport voor Allen, eind 2009 geselecteerd door de Vlaamse regering en Bloso.

Evaluatie: FROS speelde in op Sporttak in de Kijker 2009: Oosterse vechtsporten en selecteerde uiteindelijk 10 budoclubevents ipv 5, omwille van de grote interesse bij de budoclubs om mee te doen aan deze FROS-actie.

Actie 220

FROS zet 5 BUDO- club activiteiten extra in de kijker in het kader van "Sporttak in de Kijker": vechtsporten.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				Budo

Evaluatie: in 2009 zette FROS uiteindelijk 10 Budo club-events extra in de kijker, die werden geselecteerd op basis van hun kandidatuur om opgenomen te worden in de promocampagne Budo in de Kijker 2009. Zie FROS.be

Operationele doelstelling 49

FROS participeert bij brede promotie van recreatiesport en bewegen in het algemeen i.s.m. Sport - Voor - Allen partners.

Indicator(en)

- **Aantal participaties bij brede promotie**

Meetmethode	Jaarverslag
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	Sportparticipatiecijfers Vlaanderen
Meetnorm	Stijgende evolutie

Resultaten effectmeting: FROS participeert aan alle brede sportpromotiecampagnes waar medewerking wordt verzocht

Evaluatie: De effecten van deze campagnes op een eventuele verhoging van de sportparticipatiecijfers in Vlaanderen zijn niet eenvoudig te meten.

Actie 222				
Medeorganisatie van een tweede congres Tofsport Vlaanderen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X				alle
<u>Evaluatie:</u> Er werd geen tweede congres georganiseerd. We opteerden om een gezamenlijke kandidatuur in te dienen voor Sporttak in de Kijker 2010. In 2010 zou dan eventueel een congres kunnen worden georganiseerd.				
Actie 223				
Promotie van Tofsport in Vlaanderen samen met partnerfederaties.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle
<u>Evaluatie:</u> in 2009 werd de meerwaarde van de vzw Tofsport Vlaanderen verder gepromoot via mondelinge contacten met andere sport voor allen actoren.				
Actie 224				
Occasioneel participeren aan landelijke (recreatie) sportpromotiecampagnes.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
(X)	(X)	(X)	(X)	alle
<u>Evaluatie:</u> in 2009 heeft FROS, naast de reeds bestaande partnerships voor landelijke sportpromotiecampagnes, geen bijkomende campagnes ondersteund.				
Actie 225				
Permanent sensibiliseren van beweging in het alledaagse leven, met als doel de gezondheid van de Vlaming te bevorderen.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> Deze actie is een dagdagelijks gegeven binnen de reguliere werking van FROS.				

Operationele doelstelling 50				
FROS optimaliseert jaarlijks publicaties en drukwerken (inhoudelijk en lay-out).				
Indicator(en)				
• Publicaties en drukwerken				
Meetmethode	Uitgave publicaties			
Meetfrequentie	Jaarlijks			
Meetmoment	Februari			
Meetbron	Cel communicatie			
Meetnorm	80% tevreden FROS- stakeholders			
<u>Resultaten effectmeting:</u> De FROS-publicaties zijn nog niet gewijzigd.				
<u>Evaluatie:</u> De cel communicatie heeft in 2009 nog geen werk gemaakt om dit structureel aan te pakken.				
Actie 226				
Optimalisatie van alle publicaties en drukwerken per FROS- project.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> In 2009 werden de publicaties en drukwerken per FROS-project nog niet structureel geoptimaliseerd.				

Operationele doelstelling 51

Tegen 2012 heeft FROS een professionele promotiestand aangemaakt.

Indicator(en)

- **Goedgekeurde promotiestand**

Meetmethode	Goedkeuring promotiestand
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Cel promotie
Meetnorm	Aanwezig

Operationele doelstelling 52

Tegen 2012 participeert FROS jaarlijks aan de internationale CSIT-kampioenschappen.

Indicator(en)

- **Aantal participaties aan CSIT- kampioenschappen**

Meetmethode	Aantal ondersteunde participaties
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment	Februari
Meetbron	FROS- projecten
Meetnorm	Minstens 1 delegatie aanwezig

Resultaten effectmeting: in 2009 heeft FROS deelgenomen aan de CSIT-kampioenschappen in Israël

Evaluatie: Er was een sportieve zwemdelegatie met 8 masters aanwezig. Rekening houdend met de verre en dure verplaatsing voor de deelnemers was de aanwezigheid van deze delegatie sportief gezien succesvol met 5 gouden, 10 zilveren en 6 bronzen medailles.

Actie 230

Jaarlijks storten van lidmaatschapsbijdrage aan het CSIT.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: FROS diende in 2009 nog geen lidgeld te storten aan het CSIT.

Actie 231

Stimuleren en ondersteunen van FROS- delegaties om deel te nemen aan de CSIT- kampioenschappen (afwisselend jeugd en masters).

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Van 11 tot 18 oktober was FROS met 8 deelnemers (masters) aanwezig in Eilat Israël.

Operationele doelstelling 53

Tegen 2012 maken 15% van de aangesloten clubs gebruik van het gratis website aanbod van FROS (www.FROS.be/FROS-clubx.).

Indicator(en)

- **Aantal gebruikers van het gratis website aanbod**

Meetmethode	Telling aantal www.FROS.be/FROSclubsites
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	Website
Meetnorm	Aanwezig

Operationele doelstelling 54

Tegen 2012 profileert FROS zich als dé recreatieve multisportfederatie in Vlaanderen.

Indicator(en)

- **Herkenning**

Meetmethode	Bevraging
Meetfrequentie	Eenmalig
Meetmoment	Eind 2012
Meetbron	FROS- stakeholders
Meetnorm	100% herkenningsgraad

Resultaten effectmeting: de effectmeting vindt pas plaats eind 2012

Evaluatie: nog niet van toepassing

Actie 238

FROS profileert zich meer als A+ diploma houder in Antwerpen.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	alle

Evaluatie: in 2009 heeft FROS zich niet extra geprofileerd als A+ diplomahouder

Actie 239

Uitbreiden van de participatie van FROS- afgevaardigden aan gemeentelijke en provinciale sportraden.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: in 2009 heeft FROS geen extra oproepen gedaan om deze actie waar te maken.

Actie 240

Permanent uitdragen van de corporate identity door alle vaste en vrijwillige medewerkers van FROS.

2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle

Evaluatie: Deze resultaten van de actie werden in 2009 niet opgemeten.

Actie 241				
Aanmoedigen van mond - aan - mondreclame over FROS door alle FROS- leden.				
2009	2010	2011	2012	FROS- project
X	X	X	X	Alle
<u>Evaluatie:</u> Uiteraard was dit een alledaagse actie.				

Conclusies:

Eind 2009 is de gezamenlijke kandidatuur van FROS voor Sporttak in de Kijker 2010 /het jaar van de Sport voor Allen: een jaar vol Recreatiesport ! verkozen. Op het einde van deze campagne in 2010 zullen we pas echte conclusies kinnen trekken van alle promotie-acties van FROS.